

DKオークションオンライン使用方法 目次 20211222

- 1.入札
 - 1-1 入札画面
 - 1-2 入札方法(手動入札・自動入札)
 - 1-3 入札方法(自動入札入力手順)
自動入札金額再設定方法
 - 1-4 入札方法(手動入札入力手順)

- 2.入札状況の確認
 - 2-1 入札状況の確認方法

- 3.ウォッチリスト(お気に入り)
 - 3-1 ウォッチリストの使い方

- 4.商品ランク・カタログ訂正に関して

- 5.落札と保留交渉
 - 5-1 入札状況・落札結果の確認方法
 - 5-2 保留交渉について

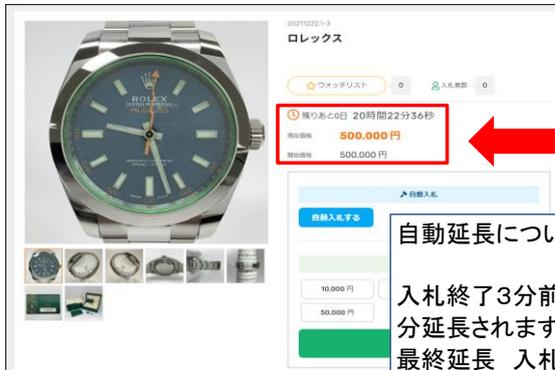
- 6.落札リストと精算書
 - 6-1 落札リストの確認方法
 - 6-2 精算書の発行方法
 - 6-3 購入商品のCSV出力方法

- 7.後交渉
 - 6-1 後交渉の申込方法
 - 6-2 後交渉管理・延長方法
 - 6-3 値引き・返品申請方法

DKオークションオンライン 入札の流れ

WEB下見・WEB入札にて開催いたします。

下見・入札期間:2022年1月4日(火)12:00 ~ 1月7日(金)11:00



自動延長について

入札終了3分前から終了までに現在価格が更新されると、終了時間が5分延長されます。

最終延長 入札締切16:00まで

終了間際に価格が上がって自動延長されると、残り時間の表示に反映されず、【終了】と表示される場合があります。正確な終了時間は、ブラウザの【更新】ボタンを押して確認してください。

落札日スケジュール



入札方法

下記2種類の入札方法がございます。

自動入札:入力した金額を上限に自動で競り上がります。

手動入札:手動入札のボタンを押すと競り上がります。

詳しくは当マニュアルの1-2、1-3、1-4をご確認ください。

1.入札

1-1入札画面

DKオークションはWEB下見WEB入札競り上がり方式にて開催しております。詳しくは利用規約をご確認ください。

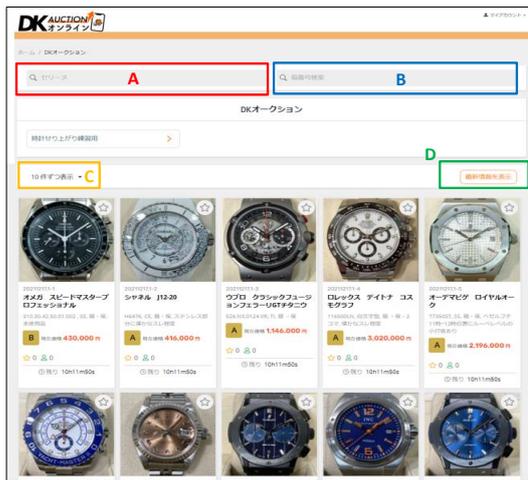


グーグルクロームが推奨環境となっております
※ポップアップをブロックされますと入札入力が出来なくなります。ご注意ください。

【手順1】
トップページの開催情報より、参加する大会をクリック

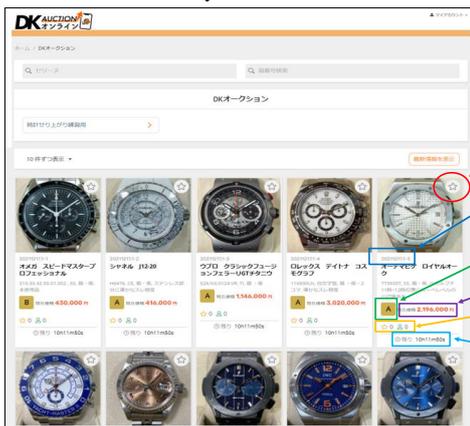


【手順2】
「下見・入札はこちら」より出品一覧がご覧になれます。
※下見・入札期間外は表示されません。



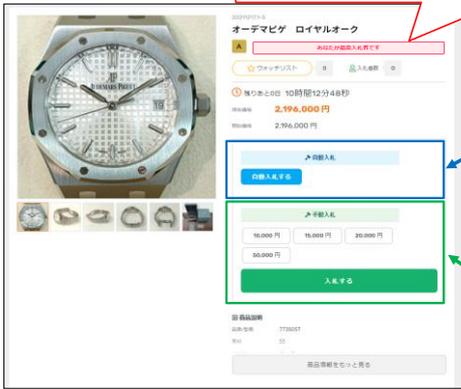
【手順3】
出品商品一覧の画面になります。
※この画面から入札を行っていただけます。

<機能の説明>
A:フリーワード検索
B:箱番号検索
C:表示件数変更
D:最新情報の表示
※クリックしなくても自動で30秒に1度自動更新されます。



<機能の説明2>
①「☆」マークをクリックするとウォッチリスト(お気に入り)へ登録出来ます。
②開催情報略称 箱番号-枝番号 が表示されます
例)202112223-1であれば、 20211222大会 箱番号3-枝番号1
③商品ランク
④現在価格
⑤☆マーク=お気に入り登録数
人マーク=入札者数
⑥入札終了までの残り時間

1-2入札方法



商品詳細画面より入札を行っていただけます。
※商品一覧より入札したい商品をクリックすると詳細になります。

入札方法は以下の、「自動入札」と「手動入札」から選択いただき入札を行えます。

①自動入札
・予算額を入力し、現在額から入力した金額を上限とし自動的に入札される仕組みです。
※他の入札に対し自動で上乗金額を入札していきます。

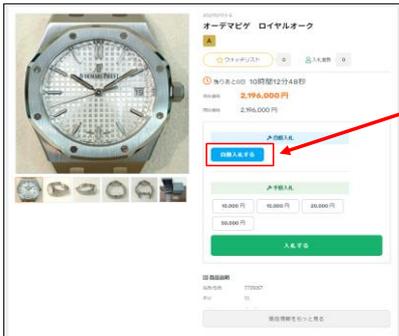
【自動入札の上乗せ金額】

現在価格	上乗金額
・1,000円～300,000円	・1,000円
・300,001円～1,000,000円	・5,000円
・1,000,001円以上	・10,000円

②手動入札

・入札したい金額をクリックし、「入札する」ボタンを押すことで手動で入札

1-3入札方法(自動入札)



入札方法(自動入札)

手順①

・「自動入札する」ボタンをクリック



入札方法(自動入札)

手順②

・「自動入札」のポップアップが開きます
緑の枠内に入札上限金額を入力し「登録する」をクリックします。

※ ¥300,000までは、1,000円単位
※ ¥300,001～1,000,000までは、5,000円単位
※ ¥1,000,001以上からは、10,000円単位で登録が可能です。

・最高入札者(1番手)になれた場合「最高入札者になりました！」が表示されます。

・最高入札者になれなかった場合「最高入札者になれませんでした。」が表示されます。

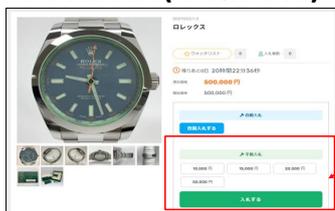
・自動入札金額の再設定方法



自動入札金額の再設定方法

・自動入札金額は「自動入札の再設定」をクリックすることで、再設定することができます。
※現在価格以下での再設定は不可です。

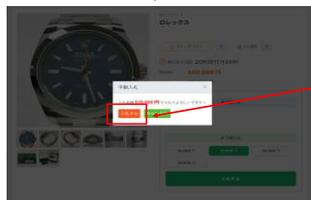
1-4入札方法(手動入札)



入札方法(手動入札)

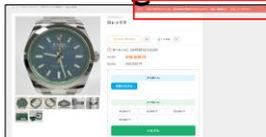
手順①

「手動入札」の下にある金額メニューを選択し「入札する」をクリックすることで、現在価格に選択価格を上乗せした金額で入札が出来ます。



手順②

入札金額の確認のポップアップが表示されるので、「入札する」をクリックすると入札されます。



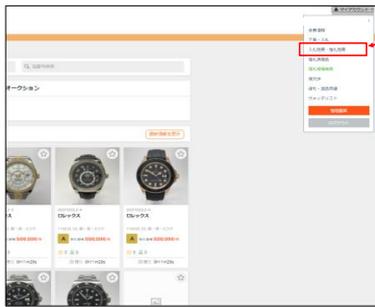
A:「最高入札者になりました!」=最高入札者

B:「最高入札者になれませんでした。」=2番手以下

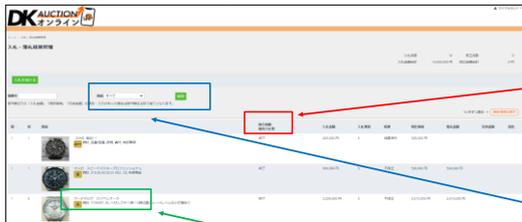
C: 複数の同時入札者がいた時などエラーメッセージが表示されます

2.入札状況の確認

2-1 入札状況の確認方法



手順①
「マイアカウント」→「入札結果・落札結果」より入札状況を確認していただけます。



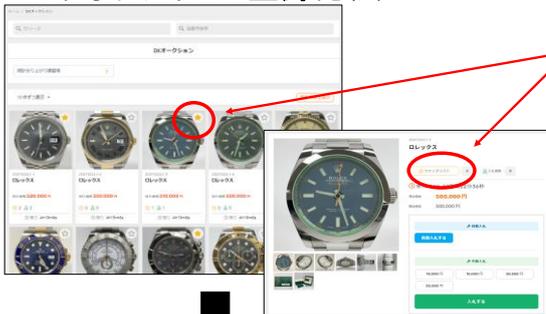
手順②
入札状況確認画面になります。
「残り時間」をクリックすると並び順を変更できます。
・初期表示: 終了→終了時間短い→終了時間長い
・1回クリック: 終了時間長い→終了時間短い→終了
上記の並び順で並び替えが可能です。
検索を利用すると、「自身が最高入札者」「自身が最高入札者以外」のみを表示させることが出来ます。



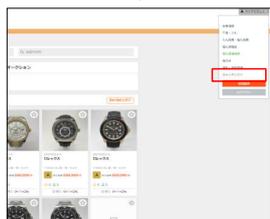
手順③
商品名をクリックすると、入札画面になり入札出来ます。

3.ウォッチリスト

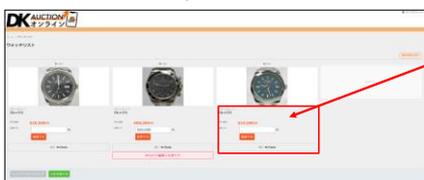
3-1ウォッチリスト登録方法



☆マークをクリックすることで商品をウォッチリストに登録することができます。

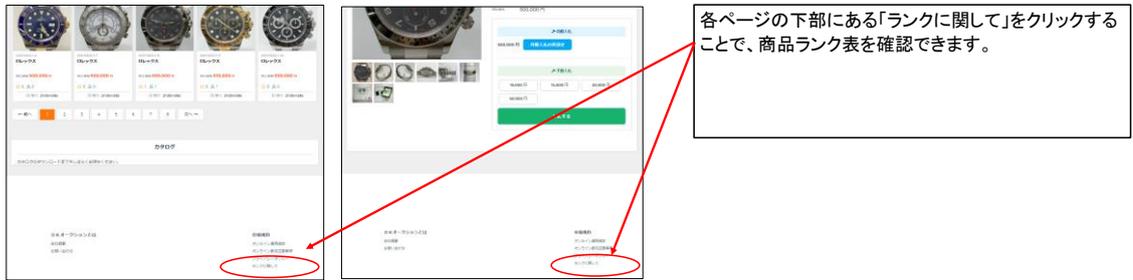


「マイアカウント」→「ウォッチリスト」よりウォッチリストの画面へ移動できます。



ウォッチリストからは、「自動入札」の入札金額を変更が可能です。
※商品名をクリックすることで、商品詳細画面へ遷移します。
手動入札をする場合は、商品詳細から入札が出来ます。
※ウォッチリストの並び順は、追加順となります。

4.商品ランクに関して



各ページの下部にある「ランクに関して」をクリックすることで、商品ランク表を確認できます。

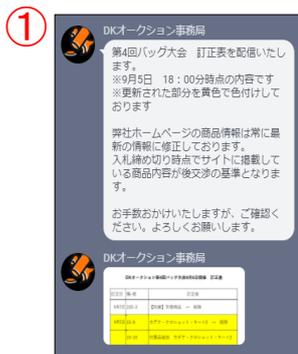
商品ランクに関して

【時計】

ランク	状態について
S	・ほぼキズが見られない、未使用と判断できる商品
SA	・展示キズや色ヤケなど見られるが、使用された形跡のない未使用と判断できる商品
A	・ほぼ使用感のみ見られない、微小〜小傷程度の商品
AB	・AとBの間際状態の商品
B	・極度的な使用感が見られる商品 ・キズや汚れなどが見られる商品
BC	・BとCの間際状態の商品
C	・強い使用感が見られる商品 ・キズや汚れにより、外観に影響が大きく見られる商品
Q	・アンティーク品

・商品ランクは品物本体の状態についての記載となります。
 ・内装部については商品情報に記載しておりますのでご確認ください。
 ※箱・保証書・冊子などの付属品の状態は商品ランクには含まれません。
 ※商品ランクは弊社基準となります。参考としてお考えください。

下見期間中にカタログの訂正が発生した場合



【1】
下見期間中にカタログの訂正が発生した場合、訂正表を以下2通りの方法にてご案内いたします。
 ①LINEのメッセージにて配信いたします。
 ②弊社サイトのお知らせに掲載いたします。



訂正表 第4回バッグ大会(6開催) 9/5更新

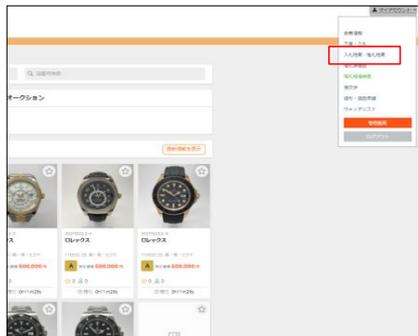
DKオークション第4回バッグ大会6開催 訂正表

訂正日	品名	訂正前	訂正後
9/5	【品名】	【品名】	【品名】
9/5	【品名】	【品名】	【品名】
9/5	【品名】	【品名】	【品名】

※訂正は以下のとおりです。
 ※訂正は掲載時より有効です。
 ※訂正は掲載時より有効です。
 ※訂正は掲載時より有効です。
 ※訂正は掲載時より有効です。

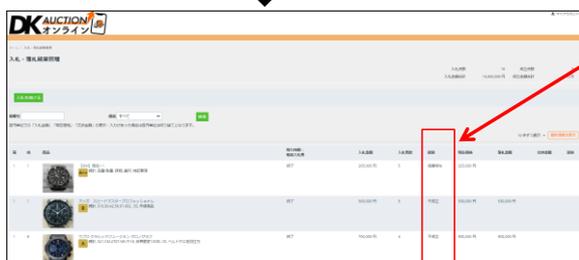
4. 落札と保留交渉

4-1 落札結果の確認方法



【手順1】

<マイアカウント> → <入札結果・落札結果>をクリックしていただくことで、落札結果をご確認いただけます。



【手順2 落札結果の確認方法】

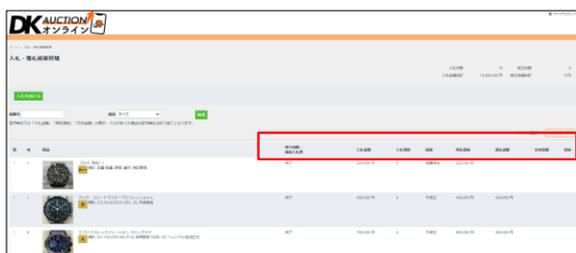
・大会当日、16:31以降、各商品の「結果」のステータスが更新されます。

ステータス

「落札」→落札されました

「不成立」→不落札

「結果待ち」→保留交渉になる可能性があります。



各項目をクリックすると、
ステータスの並べ替えが可能です。

- ・結果:「成立」→「結果待ち」→「不成立」の順でソートされます
- ・現在価格:「高額」→「低額」の順でソートされます
- ・入札者数:「多い」→「少ない」の順でソートされます
- ・結果:「成立」→「結果待ち」→「不成立」の順でソートされます
- ・落札金額:「高額」→「低額」の順でソートされます
- ・交渉金額:「高額」→「低額」の順でソートされます
- ・返答: 交渉となっていて返答が必要な商品(ボタンが出てきます)
→交渉のない商品の順にソートされます
※返答ボタンが表示されるのは16:31以降になります

4-2 保留交渉に関して



落札者様の保留交渉期間は大会日の16:31~18:00です。
 時間内に交渉の有無をご確認いただき
 保留交渉となっている商品につきましてはご返答をお願いします。
 時間内にご返答頂けない場合は、不落札となりますのでご注意ください。

種	株	商品	入札金額	入札数	結果	現在価格	落札金額	交渉金額	備考
1	3	オメガ	125,000円	3	成立	125,000円			
2	3	ロレックス デイトナ	2,400,000円	3	成立	2,410,000円			
1	4	ブランド トノウカーベックス	180,000円	3	結果待ち			180,000円	①
1	1	ロレックス デイトナ	2,500,000円	3	成立	2,510,000円			

【1】
 16:31以降、保留交渉となっている商品には
 ①「交渉金額」が表示されます。
 ②「返答」が表示されます。
 交渉金額をご確認いただき返答を選択してください。
 ・「了承する」→交渉金額で落札決定
 ・「断る」→不落札
 ※「断る」を選択しても、出品者の交渉内容によって(交渉不成立
 売り)の場合は、現在価格(2番手+上乗せ額)で落札となることがあり
 ます。
 ※交渉は原則1回のみです
 ※現在価格と指値が大幅に開きがある場合など、交渉なしで引き
 となる場合があります。
 ※交渉金額の返答は18:00までをお願いします。

並び替えをすると保留交渉の商品の確認が簡単です

種	株	商品	入札金額	入札数	結果	現在価格	落札金額	交渉金額	備考
1	1	ルイ・ヴィトン ネオリエ	10,000円	1	交渉中	10,000円		50,000円	「返答」
1	2	ルイ・ヴィトン ネオリエ	120,000円	1	結果待ち				
1	3	ルイ・ヴィトン ネオリエ	150,000円	1	結果待ち				
1	4	ルイ・ヴィトン ネオリエ	20,000円	1	交渉中	20,000円		50,000円	「返答」
1	5	ルイ・ヴィトン ネオリエ	50,000円	1	交渉中	50,000円		80,000円	「返答」

保留交渉
でない商品

保留交渉の商品

「返答」を1回クリックすると
 返答が必要な商品→返答不要の商品 の順に並び替えられ
 保留交渉の商品を探しやすくなります

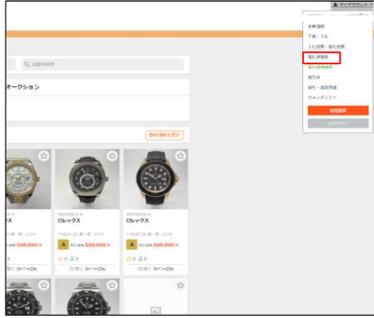
種	株	商品	入札金額	入札数	結果	現在価格	落札金額	交渉金額	備考
1	1	ルイ・ヴィトン ネオリエ	10,000円	1	交渉中	10,000円		50,000円	「返答」
4	1	ルイ・ヴィトン ネオリエ	20,000円	1	交渉中	20,000円		80,000円	「返答」
3	1	ルイ・ヴィトン ネオリエ	50,000円	1	交渉中	50,000円		80,000円	「返答」
7	1	ルイ・ヴィトン ネオリエ	80,000円	1	交渉中	80,000円		70,000円	「返答」
1	2	ルイ・ヴィトン ネオリエ	120,000円	1	結果待ち				

保留交渉の商品

保留交渉でない商品

5.落札リストと精算書

5-1落札リストの確認



[1]
 <マイアカウント>-><落札済商品>より落札商品リストをご確認いただけます。

落札商品管理

検索オプション

番号	箱	枚	ステータス	お名前	日時	落札金額
#479	1	10	落札受付		2021/09/09, 13:31	1,950,000 円
#478	1	9	落札受付		2021/09/09, 13:31	4,250,000 円
#477	1	8	落札受付		2021/09/09, 13:30	900,000 円
#474	1	5	落札受付		2021/09/09, 13:29	1,030,000 円
#473	1	4	落札受付		2021/09/09, 13:29	950,000 円

[2]
 大会の落札処理が終わりましたら、落札済商品リストが閲覧可能となります。
 ※落札処理の終了はラインにてアナウンスいたします。友達追加をお願い致します。
 ※表示されている「番号」は落札処理が終了した順です。

確認したい商品の条件が決まっている場合

落札商品管理

検索オプション

番号	箱	枚	ステータス	お名前	日時	落札金額
#1713	1	8	落札受付		2021/09/01, 14:13	120,000 円
#1712	1	6	落札受付		2021/09/01, 14:13	100,000 円
#1711	1	3	落札受付		2021/09/01, 14:12	150,000 円

詳細検索
 「表示」をクリックすると、検索オプションが開きます。

落札商品管理

検索オプション

落札番号 落札金額 (円) - 期間 すべて

数量情報 箱 枚 5 5

検索

番号	箱	枚	ステータス	お名前	日時	落札金額
#1713	1	8	落札受付		2021/09/01, 14:13	120,000 円

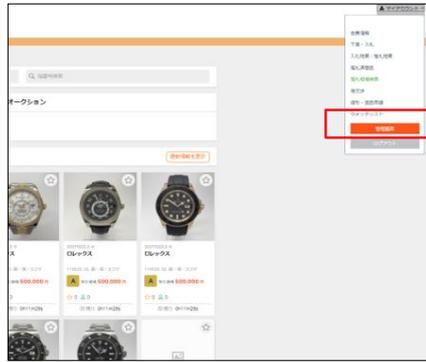
探したい条件を入力し
 「検索」をクリックしてください。

落札商品管理

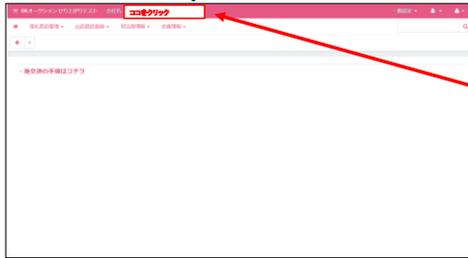
検索オプション

番号	箱	枚	ステータス	お名前	日時	落札金額
#1586	5	5	落札受付		2021/07/22, 11:48	820,000 円

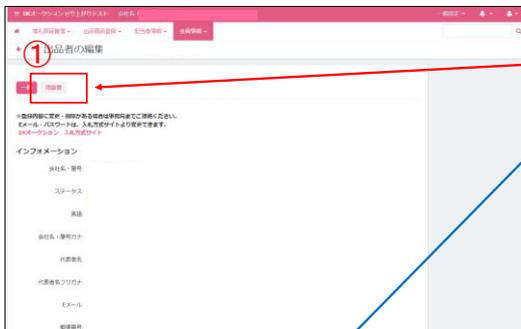
5-2精算書の発行



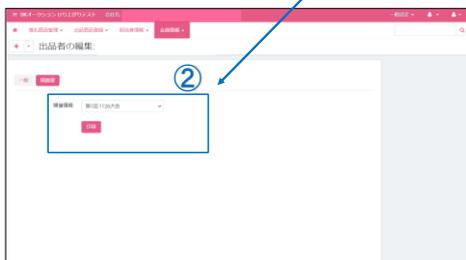
【手順1】
精算書の発行は【管理画面】から発行が可能です。
<マイアカウント>=><管理画面>をクリックし管理画面へログインしてください。



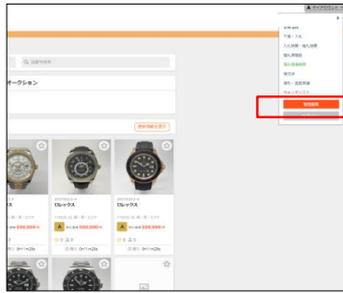
【手順2】
上部の会社名をクリックしてください。
会員情報の画面になります。



【手順3】
①「精算書」タブをクリック
②該当の開催状況を選択いただき「印刷」をクリックしていただくと、
精算書が出力されます。



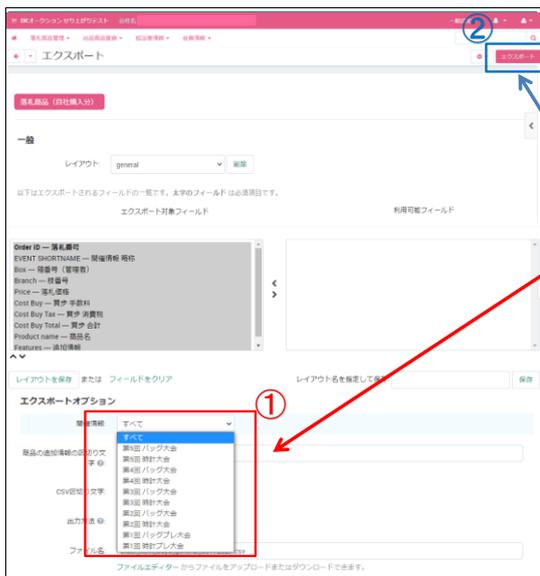
5-3 落札商品のCSV出力



【手順1】
落札商品のCSV出力は【管理画面】から行って頂けます。
<マイアカウント>→<管理画面>をクリックし、管理画面へログインしてください。



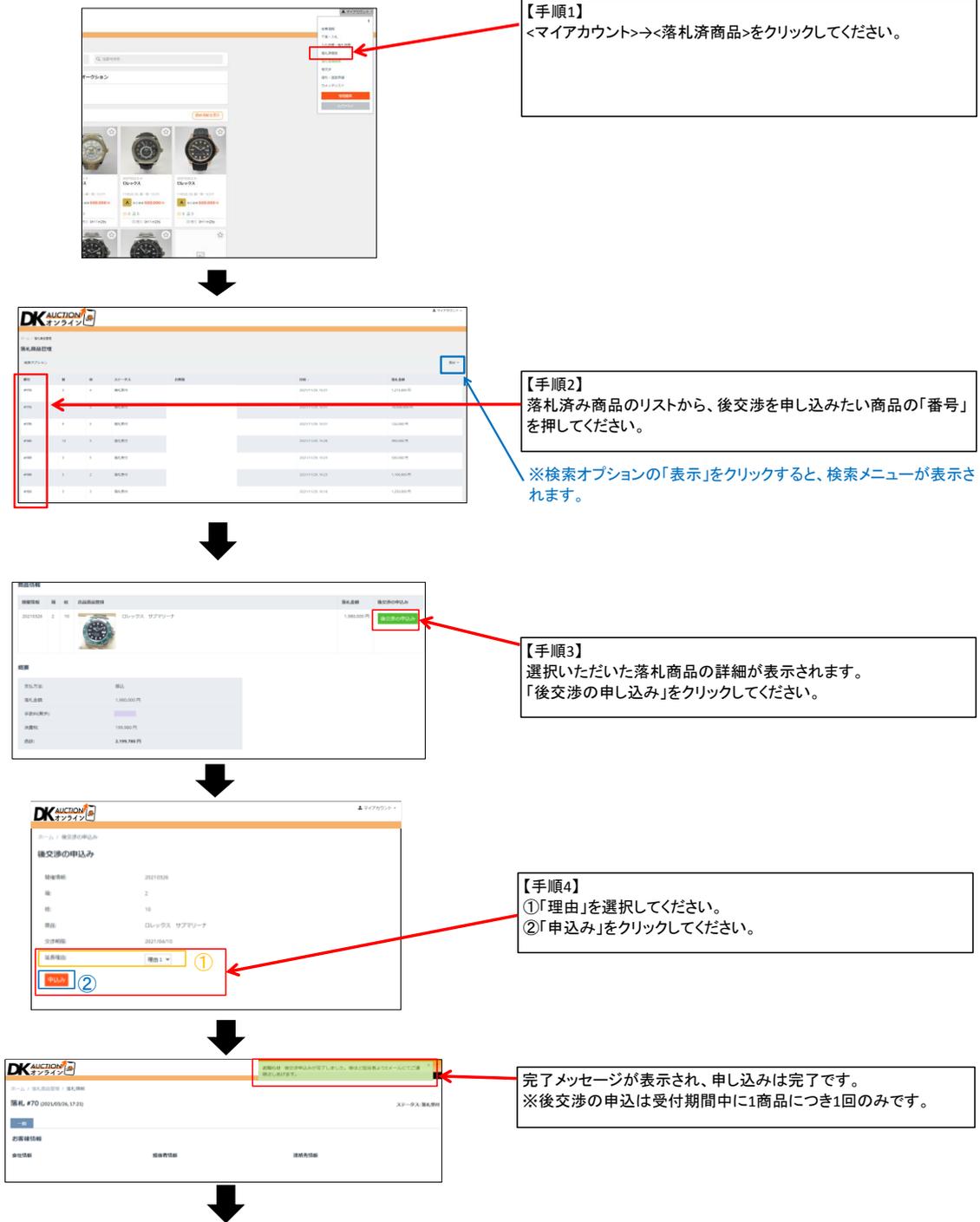
【手順2】
<一般設定>→<エクスポート>より、<落札商品(自社購入分)>を選択してください。



【手順3】
①「エクスポートオプション」→「開催情報」より出力したい大会を選択してください。
②「エクスポート」をクリックすると、該当の落札商品のCSVが出力されます。
※画面は開発中のもので一部文言が変更されている場合があります。

6.後交渉

6-1後交渉申し込み方法



事務局にて「承認」「却下」の審査をいたします。
結果の反映まで少々お待ちください。

6-2後交渉期限の延長方法



【手順1】
後交渉期限の延長が必要な場合は、「マイアカウント」の「後交渉」より申請ができます。
詳しくは4-3をご確認ください。



【手順2】
「再延長」ボタンを押してください。
※ステータスが承認になっている商品のみ延長が可能です
※延長の確認漏れのないよう、管理をお願い致します

6-3値引き・返品申請方法



【手順1】
「マイアカウント」→「後交渉」より、後交渉申請中の商品一覧をご確認いただけます。



【後交渉情報で確認できる項目】

- ①「ステータス」→申し込み状況の確認ができます
- ②「交渉期限」→交渉期限です
- ③「再延長」→再延長が必要な場合は、再延長ボタンをクリックします。
詳しくは4-2をご確認ください。
※交渉期限の14日前にクリックが可能になります。
※延長の確認漏れのないよう管理をお願いします。
- ④「延長後の交渉期限」→延長後の交渉期限が確認できます。



【手順2】
①ステータスが「承認」になった商品は、【返品・値引き】の申請を行っていただけます。
②申請をしたい商品の「落札番号」をクリックしてください。



【手順3】
商品詳細画面になります。
右上「商品の値引き・返品を申請」をクリックしてください。



商品の値引き・返品を申請

ご希望の対応方法: ①

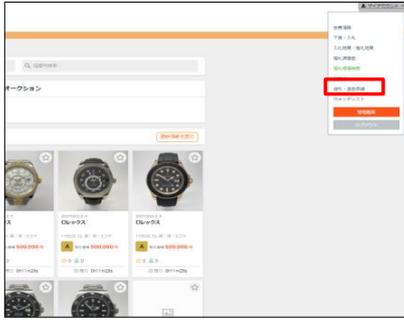
出品商品登録	落札価格	理由
ロレックス サブマリーナ	100,000 円	<input type="text" value="値引き・返品理由"/> ②

コメントを入力してください ③

④

【手順4】
①矢印をクリックし、「値引き」または「返品」をお選びください
②矢印をクリックし、該当する理由をお選びください
③申請理由の詳細をご記入ください
④最後「申請」をクリックしてください

6-4値引き・返品申請 結果確認方法



【手順1】
<マイアカウント>→<値引・返品申請>をクリックします



値引・返品申請

検索オプション 表示 ▼

番号	ステータス	お客様	日時	アクション	開帳情報	落札番号	箱	枚
#34	承認済み		2021/09/12, 14:01	値引	20210901	#1712	1	6

【手順2】
結果確認したい商品の「番号」をクリックしてください



値引・返品情報 #34 (2021/09/12, 14:01) ステータス: 承認済み
アクション: 値引

値引/返品明細書を印刷(PDF) ◀ 関連の落札

① 値引・返品申請中の商品 ② 値引・返品申請が却下された商品

開帳情報	落札番号	箱	枚	出品商品登録	落札価格	理由
20210901	#1712	1	6	ルイ・ヴィトン ネオノエ	100,000円	値引き・返品理由

【手順3】
①②のタブを押していただくと申請の結果がご確認いただけます。
①「値引・返品申請中の商品」
→申請中または値引・返品処理が完了した商品が表示されます。
②「値引・返品申請が却下された商品」
→申請が却下された商品が表示されます。

6-5値引き・返品明細の出力方法

値引・返品情報 #34 (2021/09/12, 14:01) ステータス: 承認済み
アクション: 値引

値引/返品明細書を印刷(PDF) ◀ 関連の落札

値引・返品申請中の商品 値引・返品申請が却下された商品

開帳情報	落札番号	箱	枚	出品商品登録	落札価格	理由
20210901	#1712	1	6	ルイ・ヴィトン ネオノエ	100,000円	値引き・返品理由

【1】
申請が商品された商品には「値引/返品明細書を印刷」が表示されます。クリックし明細を出力しご確認ください。