

DK オークションオンライン落札者様への規約及び参加者注意事項

【手数料】

落札手数料はプレ大会(2022年1月7日開催)につきましては0%とします。

落札手数料には別途消費税がかかります。

【消費税】

外税方式のため、消費税（10%）は落札金額に別途課税されます。

【決済】

(1) 支払方法は、振込みまたは現金にてお願いいたします。クレジットカード決済や掛け払い等はお受け出来ません。

(2) 落札商品はお振込みの入金確認が完了次第発送となります。オークション翌日より銀行3営業日以内に入金完了となるようお手続きをお願い致します。

(3) 落札代金をお支払される際の振込手数料は落札者負担となります。

(4) 落札者は主催者が定めた期日までに支払いを怠った場合、その結果主催者に損害が生じた場合には主催者の損害金を主催者に支払わなければならないものとします。

【入札方式】

(1) オークションは、WEB上の会員様専用ページで入札希望額を競り上げる方式にて行います。

(2) 入札金額については会員がウェブサイトで自身のIDでログインし、入札金額を入力してください。入札金額の間違いなどについて主催者は一切の責任を負わないものとします。

(3) 原則、入札後の取り消し又は入札金額の変更の申し入れ等はお受けすることができませんので、確認うえ慎重な入札をお願いします。

(4) 落札者および保留交渉により最終落札者が確定した時点での日時、金額が正式な取引内容となります。日時はシステムサーバー上の時間を基準としてします。

(5) 入札締め切り、保留交渉の回答期限等の日時はシステムサーバー上の時間を基準といたします。ご利用パソコン等の時間が受付内であったとしても、システムサーバー上の時間が過ぎていた場合は入札・保留交渉は受理されませんので、余裕をもってご参加ください。

(6) 入札期限内に最高金額で入札した会員が落札権利を得ることができます。但し、複数の会員が同額の最高金額を入札した場合は、応札順をもって落札の権利を得るものとします。

(7) 自動入札においては、入力した自動入札金額を上限とし、相手が入札するたびに入札単位ずつ価格を上げて自動的に再入札します。現在価格に上乗せされる上乗せ金額と入札単位は以下の通りです。

現在価格	上乗金額・入札単位
1,000 円～300,000 円	1,000 円
300,001 円～1,000,000 円	5,000 円
1,000,001 円以上	10,000 円

(8) 手動入札において、入札金額が出品者の指定する指値金額を上回っている場合、または指値金額の指定のない場合、選択した金額に現在価格を加算した金額が落札金額となります。

(9) 入札金額が出品者の指定する指値金額に届かず、「保留」とした商品は主催者によってウェブサイトなどで告知する期間中に交渉します。但し、時間の関係上、出品者または入札者との価格交渉が行えず、そのまま不成立扱いとする場合があります。

(10) 手動入札の場合は以下の通りとします。

現在価格	手動入札の入札単位
1,000 円～300,000 円	1,000 円/5,000 円/10,000 円
300,001 円～1,000,000 円	5,000 円/10,000 円/15,000 円
1,000,001 円～	10,000 円/15,000 円/20,000 円/50,000 円

【落札商品の送料・配送業者指定】

(1) 落札された商品を送る際の送料は落札者負担となります。運送中の事故につきまして主催者は責任を負いかねます。配送の時の保険に関しましては落札者負担となります。

(2) 落札商品の配送は当オークションが指定配送業者に依頼するものとし、落札商品数により、規定の梱包方法にて配送を行います。落札商品の配送において、当オークション指定以外の配送業者を利用して配送することは原則できないこととします。

(3) 主催者による補償は主催者が契約する損害保険の規定に従いますが、地震・津波・台風・水災等の自然災害は保険の免責条項にあたり、補償の対象外となります。

【落札商品到着の確認】

落札商品が納品されたときは速やかにその状態を確認し、落札商品と出品情報に相違があった場合、事後交渉に定める期間内に主催者指定の方法で申告してください。お受け取り後、日時が経過してからの商品の有無や状態変化に対するお問い合わせはお断りさせていただきます。

【不正品、盗品及び遺失物】

落札後にその商品が盗難被害品、遺失物、不正品と判明した場合は該当オークション翌日から1年以内は事後交渉の対象となります。その期間を過ぎてからの事後交渉は一切お受け致しません。

【商品保証及びジャンルごとの注意事項】

(1) 全品目共通

- ①商品の真贋については出品者保証となります。
 - ②落札者様は、入札期間中に購入希望商品をご自身で確認し、ご自身の責任と判断で商品を購入するものとします。
 - ③商品の状態は、WEB上に掲載されている商品情報(画像を含む)に依存します。弊社は商品情報に掲載されている内容以外の保証は一切行わず、商品情報から確認できる内容に関するクレームは一切お受け致しかねます。万が一商品情報に誤りがあった場合、別途協議により対応を決めるものとします。
 - ④出品リストに記載の定価は出品者の申告通りとしております。定価違いにより事後交渉はお受けいたしません。
 - ⑤商品ランクは弊社基準でお付けしております。商品の状態については商品詳細および画像にてご確認ください。
 - ⑥付属品の状態(破損や劣化など)は保証対象外となります。
 - ⑦落札者が落札した商品をメーカー修理しようとする場合、修理費用が高額になることが予想される商品については必ず事前に主催者事務局にご連絡ください。まず出品者にメーカー修理での修理費用負担の事後交渉が可能かどうか、修理キャンセルになった場合の費用負担が可能かどうかの確認を取らせていただきます。回答によってはその時点で返品交渉に移行させていただく場合があります。事前確認のないまま修理に出された場合、修理費用または修理キャンセル費用等が発生しても補償しかねますのでご注意ください。
- エルメスなど海外本社に商品を送ることになる場合、商品が没収され回収出来なくなる商品もございます。メーカー出しするリスクがある商品については事務局に事前連絡いただき、出品者に確認を取らせていただきます。

(2) 時計

- ①真贋は出品者保証となりますが、「見た目」明記がある場合やダイヤベゼル、ダイヤブレス、宝石装飾部分が明記されていない場合に関しては、全て「見た目」にて判断をお願いします。
- ②機械式時計に関して、動作不良の内部的な原因による故障は、売主様による出品者保証となります。
- ③サイト上で確認できる見た目等に関する事項での事後交渉は致しかねます。
- ④「現状」と表記されている商品の動作及び内部状態については事後交渉対象外です。

- ⑤中古品オークションのため機械時計の精度については一切保証いたしかねます。精度交渉は一切受け付けいたしません。
- ⑥電池式時計は全て動作保証とします。動作不良の場合は事後交渉の対象となります。「現状」と明記されず、回路交換が必要とされる不良品は事後交渉の対象となります。
- ⑦WEB上で判断できない機械内部の不動・サビ等は事後交渉の対象となります。
- ⑧金性は出品リストを優先します。リストに記載がない場合は「見た目」と致します。
- ⑨真贋や刻印(型番・シリアル等) 改変については事後交渉の対象となります。返品可能な事後交渉期間はオークション開催日より一年間となります。その期間を過ぎた事後交渉は一切お受け致しません。
- ⑩刻印(型番・シリアル等) が判読出来ないものは事後交渉の対象となります。但し、「シリアル消え」や「シリアル薄い」と明記されている商品については、ブレスを外した画像で判断出来るようにしている為、事後交渉対象外となります。
- ⑪商品情報に「見た目」「保証なし」「現状」と記載された商品・ロット出品での商品・「アンティーク」と表記された商品・ロレックスの4桁型商品・裏蓋を開けた状態で内部の機械が掲載されている時計は、すべて保証なし、現状扱いとし、事後交渉の対象外となります。
- ⑫付属品の交渉は原則として保証書違いやシリアル相違のみ対象と致します。また付属品の個数保証はいたしません。
- ⑬メーカーの正式な回答が得られないブランド真贋判断につきましては、主催者判断とさせていただきます。

【商品ランクに関して】

<時計>

ランク	状態について
S	・ほぼキズが見られない、未使用と判断できる商品
SA	・展示キズや色ヤケなど見られるが、使用された形跡のない未使用と判断できる商品
A	・ほぼ使用感の見られない、微小～小傷程度の商品
AB	・AとBの中間状態の商品
B	・標準的な使用感が見られる商品 ・傷や汚れなどが見られる商品
BC	・BとCの中間状態の商品
C	・強い使用感が見られる商品 ・傷や汚れにより、外観に影響が大きく見られる商品
Q	・アンティーク品

・商品ランクは品物本体の外装状態についての記載となります。

・内装部については、特記事項に記載しておりますのでそちらを確認ください。

※箱・保証書・冊子などの付属品の状態は商品ランクには含まれません。

※商品ランクは弊社基準になりますので、参考としてお考え下さい。

【事後交渉】

(1) 主催者への事後交渉期間はオークション終了後の翌日から2週間以内となります。その期間を経過した事後交渉は一切お受けいたしません。メーカー修理等やむを得ない理由により事後交渉期間の延長を希望する際は、当オークションウェブサイトにて2週間ごとの延長継続の手続きをお願い致します。当該商品の出品者が了承した場合、所定期間終了日の翌日から2週間延長となります。なお、それ以降も延長を希望する場合は都度2週間ごとに延長継続のお手続きをお願い致します。延長継続の連絡がない場合の事後交渉は一切お受けいたしません。電話等によるウェブサイト以外での延長申し込みは受け付けできません。また、当オークションからの確認の連絡はいたしません。

(2) 会員は、事後交渉の問題が起きた場合には、建設的かつ円満解決に協力し、DKオークションが調停した場合はその結果を遵守するものとします。また、他の会員や主催者への迷惑をかけるような行為、または会員としてふさわしくない行動(業界常識を逸脱した要求やクレーム解決の妨げとなる遅延行為等)は決して行わず、オークションに参加するものとします。

【予期せぬシステムエラーについて】

DKオークションのシステムにおいて、システムエラーが発生した場合は、売買契約が成立しなかったものとみなし、そもそもの取引が無かったものとして処理をします。なお、システムエラー等により、DKオークション参加者に損害が発生した場合でも、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

令和 3年 12月 21日制定

令和 3年 12月 29日改定